Regulamin Krytej Pływalni NAQUARIUS w Nakle nad Notecią

(REGULAMIN OGÓLNY)

I.
Zasady Ogólne

1. Kryta Pływalnia NAQUARIUS w Nakle nad Notecią podlega spółce Nakielski Sport Sp. z o.o. z siedzibą w Nakle nad Notecią przy ul. Kazimierza Wielkiego 21, będącej dzierżawcą obiektu, w postanowieniach niniejszego regulaminu zwaną dalej Krytą Pływalnią.
2. Kryta Pływalnia jest czynna w dniach:

   - poniedziałek – piątek w godzinach od 9:30 do 21:30,

   - sobota, niedziela w godzinach od 8:00 do 20:00.
3. Użytkownicy Krytej Pływalni zobowiązani są do opuszczenia hali basenowej, pomieszczeń rekreacyjno-sportowych, saun od poniedziałku do piątku do godziny 21:10, w sobotę i niedzielę do godziny 19:40 niezależnie od godziny zakupu biletu wstępu. W dni powszednie o godzinie 21:15, a w soboty i niedziele o godzinie 19:45 kasy zostają zamknięte. Z chwilą nadejścia godziny zamknięcia Krytej Pływalni, należy opuścić budynek:
   a. od poniedziałku do piątku do godziny 21:30,
   b. w soboty i niedziele do godziny 20:00.

Kasy wpuszczające klientów (użytkowników pływalni) zostają zamknięte w dni powszednie o godzinie 20:30, w soboty i niedziele o godzinie 19:00.

4. Wszystkie osoby korzystające z Krytej Pływalni i jej urządzeń zobowiązane są do zapoznania się z Regulaminem Krytej Pływalni NAQUARIUS oraz bezwzględnego przestrzegania zawartych w nim postanowień. Zobowiązane są również do zapoznania się z pozostałymi regulaminami i instrukcjami dotyczącymi użytkowania poszczególnych urządzeń na obiekcie oraz z cennikiem.
5. O chęci skorzystania z aktualnych promocji należy powiadomić kasjera przed pobraniem paska kodującego (transpondera).
6. Kryta Pływalnia jest obiektem monitorowanym, co ma na celu poprawę bezpieczeństwa osób znajdujących się na jego terenie. Użytkownicy pływalni wyrażają zgodę nie tylko na monitorowanie własnego pobytu w obiekcie, ale również na wykorzystanie materiałów filmowych w kwestiach spornych, np. dotyczących uregulowania opłat za korzystanie z pobytu na Krytej Pływalni, zakupu towarów ze sklepiku czy zgodności zachowania z regulaminem, itp.
7. Pracownikom Krytej Pływalni względem użytkowników pływalni przysługuje tzw. prawo gospodarza obiektu. Kierownictwo obiektu uprawnione jest do wydania trwałego lub tymczasowego zakazu korzystania z Krytej Pływalni osobom, które postępują wbrew postanowieniom regulaminu i jego zarządzeniom. Nieprzestrzeganie powyższych warunków może być poczytane jako próba zakłócenia spokoju na terenie Krytej Pływalni, a tym samym spowodować podjęcie odpowiednich środków zapobiegawczych lub zabezpieczających przeciwko osobie zakłócającej spokój. W takich przypadkach koszty zakupu biletu wstępu nie podlegają zwrotowi.
8. Kierownictwo obiektu może ograniczyć całkowicie lub częściowo możliwość korzystania z Krytej Pływalni w przypadku zaistnienia takiej konieczności, np. w przypadku przepełnienia, w razie pilnej potrzeby, czy nagłej sytuacji itd.
9. Uprawnionymi do korzystania z Krytej Pływalni są osoby posiadające ważne bilety wstępu lub karnety, zwani w Regulaminie użytkownikami pływalni.
10. Wykupienie usługi jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu bez zastrzeżeń.
11. Każdy użytkownik Krytej Pływalni obowiązany jest pobrać pasek kodujący – transponder – w kasie i zwrócić do okienka kasowego po wyjściu.

12. Użytkownicy pływalni po dokonaniu odczytu czasu pobytu na Krytej Pływalni z paska kodującego i uiszczeniu zapłaty należności zobowiązani są do opuszczenia strefy mokrej.
13. Zakupione bilety wstępu i uiszczone opłaty nie podlegają zwrotowi.
14. Zabrania się rozpowszechniania na terenie Krytej Pływalni ulotek, sprzedaży towarów i wykonywania usług bez zgody Zarządcy Krytej Pływalni.

II.

Warunki korzystania z Krytej Pływalni

1. Użytkownik pływalni musi posiadać ważny bilet wstępu zakupiony w kasie w dniu przyjścia. Jest nim aktywowany przez kasjera transponder na kwotę odpowiadającą sprzedawanej usłudze. Należy go przypiąć do nadgarstka oraz w razie potrzeby okazywać na żądanie pracowników do kontroli.
2. Użytkownicy pływalni zobowiązani są do pozostawienia wierzchniego okrycia oraz obuwia zewnętrznego w szafkach znajdujących się w holu Krytej Pływalni. Przedmioty wartościowe należy umieszczać w szafce depozytowej.
3. Każdy użytkownik pływalni jest zobowiązany przed wejściem na halę basenową do umycia całego ciała mydłem pod prysznicem i dezynfekcji stóp w punktach do dezynfekcji stóp (nogomyjkach).
4. Każdy użytkownik pływalni zobowiązany jest do noszenia obuwia basenowego (czyste, przeznaczone tylko do używania na basenie) na całej powierzchni strefy mokrej, czyli od wejścia przez kasy, aż do opuszczenia Krytej Pływalni poprzez kasy.
5. Po skorzystaniu w trakcie pływania z WC, przed ponownym wejściem do wody należy bezwzględnie umyć ciało pod natryskiem i zdezynfekować stopy.
6. Na hali basenowej obowiązuje wyłącznie strój kąpielowy: dla kobiet – jedno lub dwuczęściowy, dla mężczyzn – elastyczne przylegające do ciała kąpielówki typu spodenki lub slipki oraz obuwie basenowe (typu klapki). Od osób posiadających długie włosy wymaga się ich spięcia. Personel Krytej Pływalni nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia strojów kąpielowych podczas korzystania z niecek basenowych, zjeżdżalni i innych urządzeń rekreacyjnych.
7. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika pływalni. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach muszą one być umocowane w sposób uniemożliwiający ich spadnięcie.
8. Dzieci w wieku do lat 3 oraz osoby korzystające z pieluch obowiązkowo muszą mieć założone jednorazowe pieluchy przeznaczone do kąpieli.
9. Na Krytej Pływalni obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, papierosów elektronicznych, spożywania napojów alkoholowych oraz zażywania środków odurzających. W uzasadnionych przypadkach obsługa obiektu ma prawo skierować użytkowników pływalni lub osoby chcące skorzystać z Krytej Pływalni do pomiaru stanu trzeźwości. Odmowa poddania się badaniu trzeźwości jest równoznaczna z uznaniem tej osoby za niezdolną do korzystania z Krytej Pływalni oraz innych jej atrakcji.
10. Zabrania się wnoszenia do pomieszczeń szatni, natrysków i na halę pływalni napojów i środków kosmetycznych lub higienicznych w opakowaniach szklanych. Ponadto zabrania się wnoszenia na halę basenową i strefę mokrą wszelkich artykułów spożywczych.
11. Grupy zorganizowane wpuszczane są na halę basenową wyłącznie pod opieką instruktora pływania lub uprawnionego opiekuna.
12. Dzieci do 13 r.ż. mogą przebywać na terenie Krytej Pływalni wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.

13. Osoby niewidome i te, które bez pomocy innych nie potrafią się samodzielnie poruszać, rozebrać, przebrać, mogą korzystać z Krytej Pływalni jedynie pod kontrolą osoby pełnoletniej, przy czym obowiązku opieki rodzicielskiej i prawnej nie można przenieść na inne osoby, w szczególności pracowników Krytej Pływalni.
14. Zabrania się korzystania z Krytej Pływalni osobom z otwartymi ranami i stanami zapalnymi skóry, chorobami zakaźnymi, opatrunkami oraz osobom, których stan higieny odbiega od ogólnie przyjętych norm, a także osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.
15. Osoby niepełnosprawne z orzeczeniem I grupy lub o stopniu znacznym niepełnosprawności oraz dzieci niepełnosprawne do 16 roku życia korzystają z Krytej Pływalni wyłącznie z opiekunem.
16. Instruktorzy pływania oraz opiekunowie grup zorganizowanych są odpowiedzialni za utrzymanie dyscypliny i przestrzeganie regulaminu Krytej Pływalni przez wszystkich członków grupy. Opiekun grupy po wejściu na halę basenową zobowiązany jest skontaktować się z ratownikiem pełniącym dyżur, celem ustalenia zasad korzystania z Krytej Pływalni.
17. Prowadzący zajęcia z grupami zorganizowanymi zobowiązani są do złożenia wykorzystywanego sprzętu po zajęciach w wyznaczonych miejscach.
18. Na Krytej Pływalni i w innych pomieszczeniach użytkowych obiektu obowiązuje zachowanie ciszy, porządku i czystości.
19. Osoby naruszające porządek publiczny lub przepisy regulaminów obowiązujących na Krytej Pływalni będą usuwane z terenu obiektu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonej opłaty, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego w sprawach o wykroczenia.
20. Wobec osób notorycznie naruszających Regulamin może być zastosowany trwały zakaz korzystania z Krytej Pływalni, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego w sprawach o wykroczenia.
21. Prowadzenie na terenie pływalni zorganizowanych indywidualnych lub grupowych zajęć nauki i doskonalenia pływania jest dopuszczalne wyłącznie na zasadach określonych w pkt 21a–21e, po uzyskaniu zgody Zarządcy i zawarciu wymaganej umowy.

    21a. Prowadzenie na terenie pływalni zorganizowanych indywidualnych lub grupowych zajęć nauki i doskonalenia pływania wymaga uprzedniego uzyskania zgody Zarządcy obiektu oraz zawarcia odpowiedniej umowy, zgodnie z zasadami obowiązującymi na Krytej Pływalni.

    21b. Obowiązek, o którym mowa w pkt 21a, dotyczy również zajęć prowadzonych nieodpłatnie oraz na rzecz członków rodziny lub znajomych instruktora, jeżeli ze względu na sposób organizacji i przebieg mają one charakter zorganizowanych zajęć nauki lub doskonalenia pływania.

    21c. Za zorganizowane zajęcia uważa się w szczególności prowadzenie wyodrębnionego treningu lub lekcji obejmującej planowe ćwiczenia, instruktaż techniki pływania oraz systematyczne doskonalenie umiejętności uczestnika. Oceny dokonuje się na podstawie całokształtu okoliczności, a nie wyłącznie pojedynczej czynności.

    21d. Powyższe ograniczenia nie dotyczą zwykłego rekreacyjnego korzystania z Krytej Pływalni, w tym sprawowania opieki nad dzieckiem, wspólnej zabawy w wodzie oraz okazjonalnego udzielania pomocy w nauce pływania, jeżeli czynności te nie mają charakteru zorganizowanych zajęć.

    21e. Zarządca obiektu jest uprawniony do kontroli przestrzegania niniejszych zasad oraz podejmowania działań przewidzianych w regulaminie i zawartych umowach w przypadku stwierdzenia ich naruszenia.
22. Z wszystkich zjeżdżalni, masaży wodnych i innych atrakcji użytkownik pływalni korzysta na własną odpowiedzialność. Korzystając z w/w urządzeń należy przestrzegać obowiązujących regulaminów oraz stosować się do poleceń personelu Krytej Pływalni.

III.
Zasady bezpieczeństwa

1. Nad bezpieczeństwem osób przebywających w wodzie czuwają dyżurujący ratownicy wodni.
2. Za zapewnienie bezpieczeństwa pływających w grupach zorganizowanych odpowiedzialni są prowadzący zajęcia trenerzy, instruktorzy lub inni uprawnieni opiekunowie grup.
3. Liczba uczestników zajęć na jednego uprawnionego prowadzącego nie może przekroczyć 15 osób, a w przypadku dzieci w wielu przedszkolnym – 10 osób.
4. Na halę basenową wszyscy uczestnicy grupy wchodzą równocześnie. Prowadzący zajęcia, w tym instruktor, trener, ma obowiązek sprawdzić stan liczebny uczestników przed i po zajęciach.
5. Prowadzący zajęcia obowiązany jest przybyć na 15 min. przed rozpoczęciem zajęć i wejść z grupą. Grupa bez prowadzącego nie będzie wpuszczana na halę basenową.
6. Prowadzący zajęcia są zobowiązani przed rozpoczęciem do poinformowania ćwiczących o zasadach utrzymania porządku i bezpieczeństwa na Krytej Pływalni.
7. Wszyscy przebywający w wodzie oraz przebywający w hali basenowej zobowiązani są do podporządkowania się nakazom dyżurujących ratowników wodnych.
8. Użytkownikom pływalni nie wolno powodować sytuacji zagrażających bezpieczeństwu własnemu i innych osób przebywających na Krytej Pływalni, a w szczególności zabrania się:
   a) wchodzić do wody bez zezwolenia opiekuna grupy,
   b) biegać po chodnikach otaczających niecki basenu,
   c) wieszania się na drabinkach, drążkach i linach,
   d) wpychać do wody innych osób,
   e) pływać w poprzek basenu,
   f) pływania pod wodą i nurkowania bezpośrednio pod wylotami zjeżdżalni wodnych,
   g) wykonywać skoków „na główkę" z bocznych ścian basenu i na płytkiej stronie niecki,
   h) pozostawiać w wodzie używany sprzęt do ćwiczeń podczas nauki lub doskonalenia pływania (np. deski),
   i) zabaw ruchowych i gry w piłkę poza miejscami do tego przeznaczonymi lub wyznaczonymi przez pracowników sprawujących nadzór,
   j) zanieczyszczać w jakikolwiek sposób wodę w basenie,
   k) pluć, żuć gumę.
9. Na terenie Krytej Pływalni, bez zgody Zarządcy, zabrania się używania:
   a) instrumentów muzycznych,
   b) urządzeń odtwarzających dźwięki,
   c) odbiorników telewizyjnych,
   d) lornetek,

   oraz wprowadzania na teren Krytej Pływalni zwierząt, pojazdów, w tym w szczególności: rowerów i hulajnóg oraz przedmiotów utrudniających komunikację na Krytej Pływalni.
10. Bez uprzedniego uzyskania pozwolenia Zarządcy obiektu, zabrania się:
    a) fotografowania,
    b) filmowania

    przy pomocy kamer, aparatów fotograficznych i aparatów telefonicznych.
11. Organizacja pływania:
    a) w niecce basenu sportowego obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów pływackich,
    b) tory skrajne 1 i 6 są dla osób słabo pływających,
    c) tory 2 i 5 dla osób pływających rekreacyjnie,
    d) tory 3 i 4 dla pływających sportowo,

e) skoki „na główkę” dozwolone są wyłącznie ze słupków startowych, po wyrażeniu zgody przez ratowników wodnych. Podczas zajęć zorganizowanych skoki dozwolone są również z krawędzi basenu po stronie głębokiej również po wyrażeniu zgody przez ratowników wodnych.

12. Sygnały dźwiękowe stosowane na basenie:
    a) trzykrotny dźwięk gwizdka – oznacza koniec kąpieli i obowiązek opuszczenia niecek basenu i hali pływalni przez wszystkich użytkowników pływalni,
    b) dwukrotny dźwięk gwizdka – oznacza upomnienie/zwrócenie uwagi użytkownikowi pływalni nieprzestrzegającemu regulaminów obiektu,
    c) długi pojedynczy dźwięk gwizdka – oznacza wystąpienie zagrożenia dla zdrowia lub życia pływających i obowiązek natychmiastowego wyjścia z wody wszystkich użytkowników,
    d) uprawnionymi do stosowania sygnałów dźwiękowych są wyłącznie dyżurujący ratownicy wodni.
13. Użytkownicy pływalni będący na hali basenowej powinni niezwłocznie zgłaszać dyżurującemu ratownikowi informacje o skaleczeniach, urazach i wypadkach, zaobserwowanych nieprawidłowościach i występujących zagrożeniach osób znajdujących się w wodzie lub Krytej Pływalni.
14. O możliwości korzystania z piłek, materacy dmuchanych, wszelkiego rodzaju pomocy do pływania decydują dyżurujący ratownicy wodni, biorąc pod uwagę liczbę osób korzystających z danej niecki basenowej.
15. Integralną częścią niniejszego regulaminu są regulaminy: korzystania z saun, zjeżdżalni, wanny jacuzzi, grup zorganizowanych i inne, znajdujące się na stronie internetowej www.nakielskisport.pl.
16. W razie wypadku spowodowanego nieprzestrzeganiem Regulaminu odpowiedzialność ponosi użytkownik pływalni.

IV.
Odpowiedzialność osób korzystających z Krytej Pływalni

1. Przebywanie w przebieralniach i ich okolicy jest dozwolone wyłącznie w celu zmiany odzienia. Użytkownik pływalni jest zobowiązany do dbania o odpowiednie zamknięcie szafki na odzież oraz odpowiednie przechowywanie transpondera i kluczy do szafek depozytowych. W przypadku zagubienia transpondera lub kluczyka, zawartość szafki zostaje przekazana klientowi dopiero po wnikliwej kontroli i przedstawieniu przez użytkownika pływalni dowodów na to, że jest właścicielem rzeczy. Pieniądze, ozdoby i inne przedmioty wartościowe należy złożyć w szafkach depozytowych do tego przeznaczonych.
2. W przypadku zagubienia lub zniszczenia paska kodującego – transpondera, kluczyka do szafki, użytkownik pływalni pokrywa koszty wykonania nowych pasków, numerków w wysokości wskazanej w cenniku.
3. Zabrania się przekazywania lub wypożyczania transpondera osobom trzecim.
4. Osoby niszczące urządzenia lub sprzęt Krytej Pływalni ponoszą odpowiedzialność materialną w pełnej wysokości wartości szkody. Za szkody spowodowane przez nieletnich odpowiadają rodzice lub opiekunowie.
5. Stwierdzenie przez obsługę Krytej Pływalni niewłaściwego obchodzenia się z powierzonym transponderem lub innym mieniem (klucze do szafek, sprzęt pływacki, etc.) będzie każdorazowo traktowane, jako poważne naruszenie regulaminu, ze wszystkimi prawnymi konsekwencjami tego faktu. Niezależnie od powyższego, odwiedzający pokryje wszelkie spowodowane straty materialne.

6. W sytuacji, gdy użytkownik opuszcza teren Krytej Pływalni i w momencie rozliczenia końcowego przy kasie zakwestionuje zapłatę za usługę lub towar twierdząc, że ich nie kupował lub z nich nie korzystał, następuje sporządzenie materiału dowodowego. W momencie udowodnienia zakupu czy skorzystania z usługi, koszt sporządzenia takiego materiału, w wysokości 50,00 zł netto, ponosi użytkownik.
7. Osoba, która umyślnie wyłudza bezpłatne wejście na Krytą Pływalnię, postępuje wbrew prawu. Również próba podjęcia tego czynu podlega karze, którą jest wydalenie z terenu obiektu. Każdorazowo w przypadkach gróźb słownych czy fizycznych ze strony osób przebywających na Krytej Pływalni, wzywany będzie patrol policji.
8. Znalezione przez personel rzeczy na terenie Krytej Pływalni, pozostawione lub zagubione przez użytkowników pływalni można odebrać w kasie. Okres przechowywania znalezionych rzeczy wynosi 30 dni od daty znalezienia. Po powyższym okresie ww. rzeczy przekazane zostaną na cele Krytej Pływalni lub zutylizowane zgodnie z obowiązującymi przepisami, w zależności od rodzaju pozostawionej rzeczy.
9. Zarząd Spółki nie odpowiada za wypadki powstałe wskutek nieprzestrzegania niniejszego regulaminu.
10. Jeżeli opiekun dziecka do lat 3 kategorycznie odmawia użycia przez dziecko pieluszki do pływania, o której mowa w rozdziale II ust. 8 niniejszego regulaminu, zostaje poinformowany przez kasjera o karze, którą będzie zobowiązany do pokrycia w przypadku zanieczyszczenia przez dziecko niecki wodnej. Wysokość kary zostanie wyliczona na podstawie faktycznych kosztów procedur czyszczenia, dezynfekcji oraz ponownego uruchomienia niecki. Kara ta uwzględnia w szczególności koszty związane z przechlorowaniem wody, fizycznym jej oczyszczeniem, wykonaniem badań wody oraz rekompensatę za wyłączenie obiektu z użytkowania dla pozostałych klientów.

V.
Postanowienia końcowe

1. Wszelkiego rodzaju spory i wątpliwości wynikające z interpretacji niniejszego regulaminu oraz skargi i wnioski przyjmuje i rozstrzyga Zarządca Krytej Pływalni w osobie Prezesa Zarządu Nakielskiego Sportu Sp. z o.o. w Nakle nad Notecią.

Regulamin obowiązuje od 1 listopada 2026 r.

Prezes Zarządu
Nakielski Sport Sp. z o.o.
w Nakle nad Notecią